Приложение №2 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ КЛУБА

Раздел 1.
Общие положения:
1.1. Приобретая Абонемент, Клиент соглашается с условиями Публичного договора оказания услуг и его Приложениями.
1.2. Для оформления Абонемента Клиент должен подписать Соглашение (Приложение №5 к Договору) и Согласие на сбор и обработку персональных данных (Приложение №4 к Договору). Ответственность за достоверность данных несет Клиент.
1.3. Абонемент является персональным и не может быть использован другими лицами.
1.4. Настоящие правила могут быть изменены Клубом с обязательной публикацией новых условий на официальных ресурсах.

Раздел 2.
Условия действия Абонемента:
2.1. Действие Абонемента ограничено датой и количеством занятий, указанных в личном кабинете мобильного приложения "Студия Воздух Казахстан".
2.2. Срок действия Абонемента начинается с даты первого занятия либо автоматической активации через 90 дней с момента покупки.
2.3. Неиспользованные занятия не переносятся и не подлежат компенсации.
2.4. Клиент вправе единоразово переоформить Абонемент на другое лицо путем подачи заявления на имя руководителя Клуба с указанием причин и данных нового владельца.

Раздел 3.
Отмена занятий и возврат средств:
3.1. Отмена или перенос занятия возможны не менее чем за 8 часов до начала. В противном случае занятие считается использованным.
3.2. Купленный абонемент является невозвратным. Исключение: если ни одно из посещений не было использовано, Абонемент может быть возвращен в течение 14 дней со дня покупки.
3.3. Возврат средств за активированный Абонемент производится из расчета стоимости разовых занятий (7 000 тенге за групповое и 30 000 тенге за индивидуальное).

Раздел 4.
Правила начисления бонусов (Кэшбэка):
4.1. Кэшбэк предоставляется за досрочную покупку Абонемента при наличии активного Абонемента на момент покупки.

4.2. Сумма Кэшбэка рассчитывается автоматически на итоговую стоимость с учетом всех скидок.
4.3. Кэшбэк начисляется в течение 3 рабочих дней после оплаты и может быть использован только для услуг Клуба. Он не подлежит обмену на денежные средства.
4.4. Срок действия Кэшбэка составляет 90 дней с момента начисления.
4.5. В случае возврата Абонемента, за который был начислен Кэшбэк, сумма Кэшбэка аннулируется.

Раздел 5.
Правила использования гостевых посещений:
5.1. Гостевые посещения предоставляются бесплатно как бонусная услуга при приобретении определенных видов Абонементов.
5.2. Гостевые посещения предназначены для третьих лиц, не являющихся действующими клиентами Клуба.
5.3. Использование гостевого посещения возможно при наличии свободных мест в группе.
5.4. Срок действия гостевых посещений ограничен сроком действия основного Абонемента. Неиспользованные гостевые посещения не подлежат продлению.
5.5. Категорически запрещено использование гостевого визита самим клиентом.
5.6. Клиент несет ответственность за корректность передачи гостевого посещения. В случае нарушений Клуб вправе аннулировать оставшиеся посещения или ограничить получение новых.

Заключительные положения
6.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Абонементов, бонусов или гостевых посещений, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
6.2. Настоящие правила вступают в силу с момента публикации и действуют до их отмены или замены новыми.

Приложение № 3 к Публичному договору оказания услуг

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ЗАНЯТИЙ КЛУБА

Правила посещения детских занятий Клуба (далее – Правила) являются едиными для всех клиентов и сотрудников Клуба. Правила размещены на ресепшен Клуба и на сайте www.vozduhstudio.kz

До начала занятий родители ребенка либо его Законные представители обязаны ознакомиться с Правилами посещения Клуба (Приложение № 1 к Договору) и настоящими Правилами (Приложение № 3 к Договору) ознакомить с ними ребенка.

Факт приобретения Абонемента означает, что Клиент ознакомлен с настоящими правилами и Правилами посещения Клуба, полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать.

Клиент понимает и соглашается, что невыполнение Правил Клуба влечет немедленное прекращение предоставления услуг, стоимость оставшихся занятий не возвращается.

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1.1.1. «Ребенок» (во мн. ч. – дети) – несовершеннолетний гражданин в возрасте до 18 лет.

1.1.2. «Законный представитель ребенка» – его родители, усыновители/удочерители, опекуны, попечители или лица, которым в установленном порядке доверено представлять интересы ребенка.

1.1.3. «Абонемент» – зарегистрированное и оплаченное количество занятий в мобильном приложении Клуба и дающее право на посещение определенных видов занятий.

2. Цель разработки правил посещения детских секций

2.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности детей, посещающих детские групповые и индивидуальные программы, во время их пребывания в Клубе, а также для создания оптимальных условий работы инструкторского состава при проведении занятий и благоприятной среды для детей и Законных представителей ребенка. Действие настоящих Правил распространяется на все виды детских программ Клуба.

2.2. Настоящие Правила устанавливают дополнительные условия и обязанности при посещении детьми занятий Клуба.

2.3. Действия Правил посещения Клуба также распространяются на детей.

3. Общие положения

3.1. При приобретении Абонемента и для допуска ребенка к занятиям Законные представители ребенка обязаны при первом требовании Клуба предоставить Клубу следующие документы:

3.2. Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, подтверждающая отсутствие противопоказаний для занятий;

3.3. Документ, удостоверяющий личность ребенка (копия и оригинал для проверки работником Клуба).

3.4. Документы, удостоверяющие полномочия Законного представителя (свидетельство о рождении ребенка, удостоверение личности Законного представителя, при необходимости доверенность) – копии и оригиналы для проверки работником Клуба.

3.5. Приобретенный абонемент является невозвратным.

3.5.1. Запись на занятие производится путем записи в приложении “Студия Воздух Казахстан”. В случае не отмены записи за 8 часов до начала занятия, услуга считается оказанной.

3.6.. В случае пропуска занятий по причине, не связанной с болезнью, действие абонемента продлению не подлежит.

3.7. В случае пропуска занятий в секции по причине болезни Администрация Клуба имеет право продлить действие абонемента независимо от продолжительности болезни максимум на 3 посещения только при условии предоставления справки от педиатра о состоянии здоровья ребенка.

3.8 С целью возобновления допуска к занятиям после перенесенного заболевания необходимо предоставить справку при первом требовании Клуба от педиатра о состоянии здоровья (эпидокружении).

3.9. Материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба несут Законные представители ребенка в размерах, установленных Клубом.

4. Допуск ребенка к занятиям

4.1. Законные представители обязаны сопровождать своих детей при посещении занятий.

4.2. Дети младше 14 летнего возраста, без сопровождения Законных представителей на занятия допускаются на усмотрение Клуба.

4.3. Во время нахождения ребенка в фойе Клуба до начала занятий и после его окончания Инструктор и Администрация Клуба ответственность за ребенка не несут.

4.5. До и после окончания занятий Законные представители ребенка могут помочь ребенку возрастом до 6 лет переодеться в раздевалке.

4.7. Оставлять личные вещи и одежду без присмотра не рекомендуется.

4.8. С целью обеспечения сохранности ценных вещей ребенка их необходимо перед началом занятий оставить у Законных представителей ребенка. За ценные вещи и документы Инструктор и администрация Клуба ответственность не несут.

4.9. Оставлять личные вещи и одежду в шкафах раздевалок после занятий категорически запрещено.

4.10. За утерянные вещи Инструктор и Администрация Клуба ответственности не несут.

4.11. Дети при отсутствии медицинских справок, указанных в пунктах 3.1. и 3.7 Правил, к занятиям не допускаются.

5. Действия во время занятий

5.1. Во время занятий Законный представитель ребенка имеет право присутствовать на занятии при согласовании с инструктором или ожидать в фойе Клуба.

5.2. В помещении Клуба и на занятиях необходимо находиться без обуви.

5.3. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможное получение ребенком травм в следующих случаях:

- при нарушении ребенком настоящих Правил и Правил посещения Клуба;
- за травмы, полученные в фойе Клуба;
- за травмы, полученные вне территории Клуба;
- за травмы, полученные в результате действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории Клуба.

5.4. Во избежание получения ребенком травм и для его безопасности во время занятий категорически запрещено наличие на теле ребенка украшений (серьги, кольца, бусы, цепочки, часы и т.п.). Также запрещается жевать жевательную резинку, принимать пищу менее чем за час до начала занятия, держать во рту инородные предметы.

5.5. Инструктор вправе отстранить ребенка от занятий, поставив в известность Законного представителя ребенка, в случае если:

- ребенок нарушает дисциплину в группе;
- ребенок наносит ущерб имуществу Клуба;
- у ребенка имеются явные признаки заболевания: повышенная температура, высыпания на теле, общее недомогание, другие признаки.